

PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION 2024

SERVICE
OFFICE DE TOURISME DU
CIVRAISIEN EN POITOU

PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION

Un PLP : c'est quoi ?

Le Plan Local de Professionnalisation ou PLP est un outil développé par le service Office de Tourisme du Civraisien en Poitou. Il s'agit d'un programme d'actions gratuites, dont certaines sont organisées en commun avec l'Office de Tourisme Sud Vienne Poitou.

Quels objectifs ?

Le PLP a pour objectif **la montée en gamme** et **la mise en réseau** des prestataires touristiques.

C'est quand ?

Le PLP s'étend sur deux périodes : **de janvier à juin** et de **septembre à décembre**, périodes de basse saison afin de permettre à un maximum de personnes de participer.

À qui s'adresse t-il ?

Le PLP s'adresse à **l'ensemble des acteurs touristiques du territoire de la Communauté de Communes du Civraisien en Poitou** : les gérants et salariés de restaurants, d'hébergements, de sites d'activités et de visites, aux producteurs et artisans.

Quels types d'action le composent ?

Le PLP comporte trois types d'actions :

- **Des rencontres réseaux**
- **Des ateliers de travail et/ou de sensibilisation**
- **Des parcours de formation**

Comment s'inscrire ?

Je m'inscris aux actions qui m'intéressent par le biais d'un **formulaire en ligne** :

- J'attends la validation de mon inscription
- Je reçois par mail quelques jours avant un rappel pour chaque action à laquelle je me suis inscrit.

Qui contacter ?

Pour tout complément d'informations concernant le PLP, contactez

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

06 30 05 29 49

LES ÉDUCTOURS RENCONTRES RÉSEAUX

Journées collectives de découverte de sites du territoire, les éductours permettent une meilleure promotion et information des socio-professionnels. Organisées par l'Office de Tourisme, ces journées, formatrices et conviviales, permettent non seulement de découvrir ou redécouvrir des sites, des hébergements, des activités, mais aussi de nouer des contacts, d'échanger et pourquoi pas de créer des partenariats de proximité entre socio-professionnels.

Ces éductours sont ouverts aux prestataires des deux territoires du Civraisien en Poitou et Sud Vienne Poitou.



Éductour N°1

Jeudi 23 mai de 14h00 à 18h30 à Charroux

«Une destination pour tous»

Découvrez la **Petite Cité de Caractère** au travers de la visite des vestiges de son abbaye bénédictine et des éléments remarquables de son bourg médiéval.

Programme détaillé à venir

[Cliquer ici pour s'inscrire](#)

Éductour N°2

Jeudi 6 juin de 14h00 à 18h30 à Lussac-les-Châteaux

«Une destination pour tous»

Cette après-midi se déroulant dans le secteur de Lussac-les-Châteaux, vous permettra de découvrir des sites labellisés **Tourisme & Handicap** et qui ont réalisé des aménagements pour accueillir une clientèle en situation de handicap.

Programme détaillé à venir

[Cliquer ici pour s'inscrire](#)

Éductour N°3

Lundi 30 septembre de 14h00 à 18h30 à Saint-Savin

«Des établissements d'exception»

Dans le secteur de Saint-Savin, vous aurez l'opportunité de visiter des offres pour un séjour d'exception.

Programme détaillé à venir

[Cliquer ici pour s'inscrire](#)

« RÉSEAUX SOCIAUX - NIVEAU DÉBUTANT »



Lundi 5 février de 9h00 à 17h30



Maison des services (salle clain), 6 rue Daniel Cormier,
86500 Montmorillon

Participez à un atelier sur la gestion des réseaux et médias sociaux en 2024 :

- Quels réseaux privilégier selon la clientèle de son établissement ?
- Comment rédiger un contenu qui soit adapté et attractif ?
- Quels sont les écueils à éviter ?

Découvrez, en présence de notre prestataire « La belle Verte », comment produire ce contenu et mettre en place les bonnes pratiques qu'il vous présentera : utilisation des images, texte et émojis dans vos publications, fréquence de post, écueils à éviter...

Une bonne base pour se lancer dans les médias sociaux, ou améliorer ses publications !

*** Niveau : Débutant**

*** Limité à 10 personnes**



Intervenant, Agence de communication La belle Verte



Durée : 7 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«**RÉSEAUX SOCIAUX - NIVEAU CONFIRMÉ**»



Lundi 4 mars de 9h00 à 17h30



**Hôtel du Val de Vienne, Port de Salles
86150 Le Vigeant**

Vous avez participé au premier module niveau « débutant » en janvier ou vous êtes un utilisateur fréquent des réseaux et médias sociaux à des fins professionnelles, et souhaitez améliorer votre stratégie de communication ?

En compagnie de l'agence « La belle Verte », assistez à un atelier pour parfaire votre approche sur la communication en ligne.

Au programme, toutes les clefs pour apprendre à encore mieux fidéliser vos abonnés, renouveler votre contenu, animer votre communauté et mettre en place un calendrier éditorial qui vous permettra de programmer vos posts de façon optimale et de parfaire votre stratégie digitale.

Un seul objectif : vous aider à encore mieux cibler vos clientèles, et vous faire gagner du temps en programmant vos publications à l'avance.

*** Niveau : Confirmé**

*** Limité à 10 personnes**



Intervenant, Agence de communication La belle Verte



Durée : 7 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE

«ATELIER TAXE DE SÉJOUR »»



Mardi 19 mars à 18h00
Mardi 5 novembre à 18h00



Accueil touristique de Civray, 3 rue Pierre Pestureau, 86400 Civray

L'Office de Tourisme vous propose un atelier pour découvrir ou parfaire l'utilisation de la plateforme de télédéclaration de la taxe de séjour. Ça sera aussi l'occasion d'expliquer les obligations légales des hébergeurs et de la collectivité. Cet atelier s'adresse aux hébergeurs du territoire en charge de collecter la taxe de séjour.

Il est demandé aux participants de venir si possible avec un ordinateur portable et d'avoir un accès à leur compte activé à la plateforme.

** Niveau : Débutant + intermédiaire*

** Limité à 10 personnes par session*



Durée : 2 heures




Intervenant : Manon Petit, en charge de la taxe de séjour à l'OT du Civraisien en Poitou

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

 06 30 05 29 49

[CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE le 19 mars](#)
[CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE le 5 novembre](#)



«ATELIER VIT : VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE»



Jeudi 21 mars à 18h00
Jeudi 7 novembre à 18h00



Accueil touristique de Civray, 3 rue Pierre Pestureau, 86400 Civray

L'Office de Tourisme vous propose un atelier pour parfaire l'utilisation de l'outil VIT (Votre Information Touristique). Cet outil, connecté au SIT (Système d'Information Touristique) départemental permet une promotion de l'offre touristique sur divers supports. Cet atelier s'adresse aux acteurs du territoire recensés dans la base du SIT.

Il est demandé aux participants de venir si possible avec un ordinateur portable ainsi qu'avec leurs codes de connexion à leur espace VIT.

* Niveau : Débutant + intermédiaire

* Limité à 10 personnes par session

Durée : 2 heures



Intervenant : Carine Fruchard, en charge du SIT à l'OT du Civraisien en Poitou

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE le 21 mars](#)
[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE le 7 novembre](#)



«RENCONTRE SUR L'HOSPITALITÉ TOURISTIQUE»



Vendredi 29 mars de 14h00 à 16h30



Parc de la Belle, 1 rue Anatole de Briey
86160, Magné

La notion d'hospitalité touristique recouvre un spectre très large, parfois conceptuel, mais peut également être résumée en une question simple : «comment faire en sorte que ma clientèle se sente comme chez elle, mais chez moi ?»

L'Office de Tourisme vous propose une rencontre pour explorer cette idée au travers de bonnes pratiques pouvant être mises en œuvre pour encore mieux accueillir la clientèle, et en particulier certaines catégories à besoin spécifique : la clientèle en situation de handicap ou empêchée ainsi que les cyclotouristes.

Que cela soit par le biais de marques et labels garantissant à ces clients l'assurance de bien les recevoir, ou tout simplement au travers de petites attentions et aménagements facilitant leur séjour, visite, ou repas, nous vous proposons de venir échanger avec l'Agence de Créativité et d'Attractivité et notre équipe sur le sujet.

*** Niveau : Débutant, intermédiaire et confirmé**



Durée : 2 heures 30



Intervenant, Service Qualité de l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«INTÉGRER LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS MON ACTIVITÉ»



Lundi 13 mai de 14h00 à 17h30

Mardi 11 juin de 14h00 à 17h30



Moulin de la Dive, 10 Guron Payré, 86700 Valence en Poitou
Salle des associations, 7 place St Georges, 86150 Le Vigeant

L'Office de Tourisme vous propose de participer à un parcours collectif de deux demi-journées pour découvrir comment intégrer et mettre en place des pratiques plus durables au sein de votre établissement, tout en impliquant vos clientèles et partenaires dans la démarche.

Au programme, deux ateliers de sensibilisation avec deux approches totalement différentes, animés par Laëtizia Varenne, consultante formatrice spécialisée GRC, RSE & tourisme durable.

Le premier : Atelier «La fresque du climat», le 13 mai

Le deuxième : Atelier «Initiation au tourisme durable», le 11 juin

* Niveau : Débutant, intermédiaire et confirmé



Durée : 3 heures et 3 heures 30



Intervenant : Laëtizia Varenne, C'FACT

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE](#)

[le 13 mai et/ou le 11 juin](#)

«CRÉER UNE OFFRE DE TOURISME À DESTINATION DES CLIENTÈLES EMPÊCHÉES»



Mardi 10 septembre de 9h00 à 13h00 à la Maison des services (salle Vienne),
6 rue Daniel Cormier, 86500 Montmorillon



Lundi 25 novembre de 9h00 à 13h00
au CPA Lathus, La Voulzie, 86390 Lathus-Saint-Rémi

En 2022, 40% de la population française ne partait pas en vacances pour des raisons économiques, mais également des freins sociaux. En tant que professionnel du tourisme, accueillir ce public peut permettre de remplir des « ailes de saison » moins plébiscitées en termes de réservations, et également cibler de nouvelles clientèles telles que les groupes constitués, mais à une condition : comprendre ces publics et adapter son offre.

Pour vous aider à décrypter ces enjeux, l'Office de Tourisme vous propose un parcours en deux temps pour découvrir comment construire une offre de tourisme à destination des clientèles empêchées selon leur spécificité : individuels ou groupes, avec ou sans accompagnateurs.

Il est recommandé de suivre les deux sessions de ce parcours.

La première sous forme de table ronde : sensibilisation des professionnels et la deuxième sous forme d'atelier : construction d'un accueil adapté.

* Niveau : Débutant + intermédiaire



Durée : 4 heures



Intervenant : Ekitour

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE

le 15 février et/ou le 25 novembre

« OPÉRATEURS DE VOYAGES : RÉFÉRENCIEMENT ATOUT FRANCE ET RÉDIGER SON CONTRAT DE LOCATION »



Lundi 27 mai de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30



Salle Albert Bazin
Rue du stade, 86410 Lhonnaizé

Dans cette formation abordant tout à la fois le pratique et le réglementaire, le cabinet vous expliquera les fondamentaux sur la recherche d'informations juridiques dans votre secteur d'activités, et présentera les obligations contractuelles des professionnels du tourisme vis-à-vis de la clientèle, et les documents légaux associés.

Focus sur deux sujets :

De 9h00 à 12h30 : « Le référencement en tant qu'opérateur de voyage »

Vous commercialisez, ou pensez à développer des prestations complémentaires (visites couplées à de l'hébergement, transport de personnes, organisation de séjours ...) ? En fonction de la nature de cette activité, il se peut que vous deviez bénéficier de l'agrément Atout France pour les opérateurs de voyages. Le cabinet vous présentera en détails les situations pour lesquelles vous devez bénéficier de cet agrément, ainsi que les modalités pour l'obtenir. Cette session s'adresse aux opérateurs de voyage.

De 14h00 à 17h30 : « Les conditions générales de vente et contrats de location »

Parce qu'il est important de sécuriser les conditions dans lesquelles se déroulera le séjour de votre clientèle, disposer d'un contrat de location ou de conditions générales de ventes solides est fondamental: anticiper au mieux les conditions d'annulation, de cautionnement, remboursement etc. est un moyen d'éviter les contentieux. Découvrez, dans la continuité de notre parcours d'initiation 2023, comment améliorer vos conditions générales de vente ou contrats de location en fonction de votre activité à l'occasion d'un atelier de rédaction. Cette session s'adresse aux hébergements. Disposer d'un modèle de contrat de location ou conditions générales de vente.

**Limité à 15 personnes*



Intervenant, *Cabinet Adeona Avocat.e.su*



Durée : 7 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

06 30 05 29 49

[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)



«AMÉLIORER LA GESTION DE MON ÉTABLISSEMENT ET MES REVENUS AVEC LES PRINCIPES DU YIELD MANAGEMENT»



Vendredi 4 octobre de 9h30 à 12h00



Lieu communiqué ultérieurement

Améliorer les revenus de son activité ou sa fréquentation peut passer par diverses stratégies telles que l'adaptation du prix des services au fil de l'année ou en fonction des canaux de vente, le choix d'ouvrir ou fermer son établissement à des périodes creuses, l'application de promotions saisonnières ou offres fidélité à des périodes stratégiques etc.

Ces techniques sont modélisées au sein d'un système de gestion appelé **Yield Management** nécessitant souvent des logiciels de suivi assez complexes.

L'Office de Tourisme vous propose de découvrir les grands principes de ce système dans sa version simplifiée, afin d'appliquer de premières bonnes pratiques liées à votre politique tarifaire et commerciale pour vous adapter aux contraintes propres de votre établissement (sous ou sur-réservation, charges trop importantes...).

En présence de Morgan Varin, ancien responsable d'hôtel aujourd'hui directeur de Gîtes de France Vienne, vous pourrez échanger sur vos pratiques actuelles et futures.

* Niveau : **Débutant + intermédiaire**



Intervenant, Morgan Varin, Directeur des Gîtes de France de la Vienne



Durée : 2 heures 30

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[**CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE**](#)

«PHOTOGRAPHER ET METTRE EN VALEUR MON HÉBERGEMENT»



Jeudi 10 octobre de 9h00 à 17h30



Domaine «Sur les Terres de Gros Bost»
Gros Bost, 86320 Perssac

L'Office de Tourisme du Civraisien en Poitou vous invite à participer à une formation d'une journée sur la réalisation de clichés photo à l'aide d'appareils amateurs, professionnels, ou même de votre smartphone, afin de mettre en avant les atouts de votre hébergement sur les sites d'avis et de référencement en ligne.

Au sein d'un hébergement touristique, un professionnel de la photographie vous accompagnera pour vous montrer, en situation réelle, comment préparer une séance photo au sein de votre hébergement, les meilleures méthodes de prise de vue, ainsi que des astuces pour retravailler et publier les clichés retenus.

À l'issue de la formation, vous serez autonomes pour réaliser des clichés en conditions optimales, en lien avec «l'image de marque» de votre établissement.

Merci de venir équipés de l'appareil photo que vous utiliserez pour la prise des clichés au sein de votre établissement (appareil photo ou smartphone).

* Niveau : Intermédiaire

* Limité à 5 personnes



Intervenant, Agence la BohAlme Verte



Durée : 7 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

« L'IMPORTANCE DES AVIS CLIENTS ET DE LA FICHE D'ÉTABLISSEMENT GOOGLE »



Lundi 14 octobre de 9h00 à 17h30



Village vacances le Moulin Beau
5 avenue de la Vienne, 86150 L'Isle Jourdain

Le-réputation est devenue un enjeu clef dans le secteur du tourisme : entre 90% et 97% des touristes consultent un site d'avis client avant de choisir un hébergement, restaurant ou site de visite, et presque autant de personnes accordent quasiment la même confiance à un site disposant d'un nombre d'avis en ligne important qu'à une recommandation de proche (plus de 8 personnes sur 10).

C'est pourquoi l'Office de Tourisme du Civraisien en Poitou vous propose une formation sur l'importance des avis clients et de la fiche d'établissement Google.

Les objectifs de cette formation :

- Sensibiliser les professionnels touristiques du territoire à la notion d'ereputation,
- Savoir créer/administrer une fiche d'établissement et connaître les fonctionnalités incontournables,
- Booster la visibilité et le référencement local de mon établissement touristique.

Cette session s'adresse aux restaurateurs et hébergeurs principalement. Il est demandé aux participants d'être gestionnaire d'une fiche établissement Google ou disposer d'une adresse Gmail et d'un ordinateur portable.

*** Niveau : Débutant + intermédiaire**

*** Limité à 12 personnes**



Intervenant, Grégoire Chartron - LeWeboskop



Durée : 7 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

 06 30 05 29 49



CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE

«FISCALITÉ DES MEUBLÉS 2024 - 2025»



Lundi 18 novembre de 14h00 à 17h00



Salle socio-culturelle Maigret, Rue Maigret
86350 Usson du Poitou

Cette date du Plan Local de Professionnalisation des acteurs 2024 sera dédiée à l'actualité fiscale et réglementaire concernant votre activité : avantage du classement, régime d'imposition, conditions de mise en marché, perspectives liées au décret «Airbnb»...

L'occasion de vous tenir informé.e des dernières évolutions dans ce domaine, de vérifier que vous bénéficiez des bonnes informations sur le régime de votre activité, mais aussi de poser vos questions et exposer vos cas pratiques concernant ces sujets !

Cette session s'adresse aux hébergeurs.

** Niveau : Débutant, intermédiaire et confirmé*



Intervenant, Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou



Durée : 3 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE

« DÉFINIR DES INDICATEURS DE SUIVI AU SEIN DE MON ACTIVITÉ »



Lundi 9 décembre de 9h30 à 12h00



Abbaye de Saint-Savin, Place de la Libération
86310, Saint-Savin

L'Office de Tourisme du Civraisien en Poitou vous invite à participer à un atelier pour apprendre à définir et suivre des indicateurs de suivi basiques de votre activité afin d'adapter votre activité en fonction de ces derniers : taux d'occupation et de remplissage, taux de marge, recours ou non aux options proposées... mettez en place un outil de suivi annuel associé à divers indicateurs pour les mettre en œuvre en avant saison, et dresser un bilan de votre activité.

Vous avez des questions, envie de suivre ou mesurer un indicateur précis (consommation d'énergie, satisfaction de la clientèle...) ?
Discutons-en à l'occasion de cet atelier !

Durant votre inscription, quelques questions vous seront posées afin d'affiner le contenu de cet atelier.

**** Niveau : Débutant***

**** Limité à 15 personnes par session***



Intervenant, Benjamin Santiago, Chef de projet Ingénierie touristique de l'OT Sud Vienne Poitou



Durée : 2 heures 30

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)



MAISON DU TOURISME DU CIVRAISIEN EN POITOU

05 49 87 47 73

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

www.tourismecivraisienpoitou.com



#TOURISMECIVRAISIENPOITOU

MAISON
DU TOURISME
CIVRAISIEN EN POITOU

