



PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION 2023

SERVICE
OFFICE DE TOURISME DU
CIVRAISIEN EN POITOU

PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION

Un PLP : c'est quoi ?

Le Plan Local de Professionnalisation ou PLP est un outil développé par le service Office de Tourisme du Civraisien en Poitou. Il s'agit d'un programme d'actions gratuites, dont certaines sont organisées en commun avec l'Office de Tourisme Sud Vienne Poitou.

Quels objectifs ?

Le PLP a pour objectif la montée en gamme et la mise en réseau des prestataires touristiques.

C'est quand ?

Le PLP s'étend sur deux périodes : de janvier à juin et de septembre à décembre, périodes de basse saison afin de permettre à un maximum de personnes de participer.

À qui s'adresse t-il ?

Le PLP s'adresse à l'ensemble des acteurs touristiques du territoire de la Communauté de Communes du Civraisien en Poitou : les gérants et salariés de restaurants, d'hébergements, de sites d'activités et de visites, aux producteurs et artisans.

Quels types d'action le composent ?

Le PLP comporte trois types d'actions :

- Des rencontres réseaux
- Des ateliers de travail et/ou de sensibilisation
- Des formations qualifiantes

Comment s'inscrire ?

Je m'inscris aux actions qui m'intéressent par le biais d'un formulaire en ligne :

- J'attends la validation de mon inscription
- Je reçois par mail quelques jours avant un rappel pour chaque action à laquelle je me suis inscrit.

Qui contacter ?

Pour tout complément d'informations concernant le PLP, contactez

Cécile Baudry
officedetourismecivraisienpoitou.fr
06 30 05 29 49

LES ÉDUCTEURS RENCONTRES RÉSEAUX

Journées collectives de découverte de sites du territoire, les éducteurs permettent une meilleure promotion et information des socio-professionnels. Organisées par l'Office de Tourisme, ces journées, formatrices et conviviales, permettent non seulement de découvrir ou redécouvrir des sites, des hébergements, des activités, mais aussi de nouer des contacts, d'échanger et pourquoi pas de créer des partenariats de proximité entre socio-professionnels.

Ces éducteurs sont ouverts aux prestataires des deux territoires du Civraisien en Poitou et Sud Vienne Poitou.



Éducteur N°1

Mardi 16 mai de 9h00 à 13h00 à Romagne
«Aux alentours de la Vallée des Singes»

La Maison du Tourisme du Civraisien en Poitou propose aux acteurs touristiques du territoire d'assister à un éducteur pour découvrir les activités proches de célèbre parc animalier du Civraisien en Poitou et notamment :

- Sur le sentier des Pas Perdus, labyrinthe végétal,
- La Grange Ouverte, hébergement de grande capacité et créateur d'un drive et de boutiques de produits locaux,
- La Ferme de la Reversaie qui organise des marchés de producteurs locaux.
- Vos Destinations Nature présentera également les nouveautés de ses sites touristiques.

[Cliquez ici pour s'inscrire](#)

Éducteur N°2

Jeudi 1er juin de 9h00 à 13h00
«À la découverte de Montmorillon»

Venez (re)découvrir Montmorillon et ses musées. Nous vous proposons au travers de cet éducteur une visite des 3 musées de la ville : le Musée de la Machine à Écrire et à Calculer, le Musée d'Art et d'Histoire et le Musée du Macaron. Une déambulation dans la Cité de l'Écrit et des Métiers du Livre sera également au programme.

[Cliquez ici pour s'inscrire](#)

Éducteur N°3

Lundi 16 octobre de 14h00 à 18h30
«Val de Vienne Sensations»

Parcourons les richesses de la Vallée de Vienne pour cet éducteur « Val de Vienne Sensations ».

3 visites ponctueront cette demi-journée : Le Parc de l'Envol et ses sensations garanties, l'hébergement insolite Pré' en Bulles et l'hôtel restaurant la Châtellenie.

[Cliquez ici pour s'inscrire](#)

«ACCUEIL DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP»



Lundi 6 mars de 9h00 à 12h00



Écomusée du Montmorillonnais, Lieu-dit Juillé 86500 Saulgé

Durant cette matinée, nous vous proposons d'assister à une matinée sur le thème de l'accueil des publics en situation de handicap, où sera laissée une place importante aux questions et échanges sur le sujet.

Deux temps forts marqueront cet atelier :

- Un temps théorique qui permettra d'aborder la question de l'accueil des publics en situation de handicap dans sa globalité.
- Un temps pratique et de témoignage, avec l'exemple de l'écomusée du montmorillonnais qui vous permettra d'avoir des exemples concrets d'éléments à mettre en place pour garantir un accueil qualitatif et adapté à tous les publics.

Limité à 20 personnes



Durée : 3 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[**CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE**](#)

«**LABEL TOURISME ET HANDICAP**»



Mardi 28 mars de 14h00 à 17h00



**Accueil au foyer rural de la commune, 1 rue de la mairie
Visite du gîte de la Charmille, 3 rue de la mairie
86400 Saint-Gaudent**

La marque Tourisme et Handicap vous intéresse, vous envisagez de réaliser des travaux d'accessibilité dans votre établissement ?

Venez découvrir les avantages à bénéficier de la marque, le référentiel des travaux, comment candidater et quelles adaptations vous aurez à réaliser au sein de votre établissement.

L'atelier sera animé par des évaluateurs de la marque, à l'occasion d'une visite d'hébergement disposant de l'agrément pour les 4 handicaps : moteur, visuel, auditif et mental.



Intervenant

Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou



Durée : 3 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**



[CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«LABELS TOURISTIQUES DURABLES»



Lundi 12 juin de 9h30 à 11h30



En Ligne

Ce webinaire en ligne vous permettra de décoder les labels existants et de vous éclairer sur la démarche la plus adaptée à votre établissement.

Cet atelier se déroulera en 3 temps :

- Les enjeux du développement durable dans le tourisme
- La mise en œuvre d'une démarche de développement durable
- Les labels, référentiels et démarches responsables (quels bénéfices attendus ? comment choisir ? par où commencer ?)



Intervenant

Agence Colibri Tourisme



Durée : 2 heures 30

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[**CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE**](#)

«AMÉNAGER ET METTRE EN VALEUR MON HÉBERGEMENT»



Lundi 9 octobre de 13h30 à 17h30



Hôtel-restaurant les Orangeries
12 avenue du Docteur Dupont, 86320 Lussac-les-Châteaux

L'Office de Tourisme vous propose de participer à un atelier pour découvrir comment bien mettre en valeur votre hébergement grâce à des techniques d'aménagement intérieur, ainsi qu'une initiation aux bases du marketing photo. À partir de l'étude concrète de photographies et sites internet d'hébergements, et grâce à l'expérience de notre formateur Michel André, initiez-vous aux bonnes pratiques en matière de « homestaging » et découvrez le meilleur moyen de bien mettre en avant les atouts de votre établissement !



Intervenant

Michel André - UC Conseil



Durée : 4 heures

***Limité à 15 personnes**

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«**DÉFINIR ET MIEUX CAPTER SON PUBLIC CIBLE**»



Lundi 6 novembre de 9h00 à 12h30



En ligne

Notre prestataire Emotio Tourisme vous présentera au cours de cet atelier des outils adaptés à toutes et tous sous forme de cas pratiques réalisés en sous-groupes.

L'objectif ? Adapter au plus près votre offre à la clientèle qui fréquente votre établissement, et découvrir ou améliorer vos outils pour mieux communiquer auprès d'elle.

Au programme :

- Méthode d'enquête clientèle quantitative (questionnaire d'amélioration continue)
- Création d'un persona à partir des tendances identifiées dans l'enquête,
- Méthodes de communication à adapter sur les réseaux sociaux suivant le public-cible
- Initiation à l'argumentation pour mettre en valeur l'entreprise



Intervenant

Emotio Tourisme



Durée : 3 heures

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«FINANCER SON PROJET TOURISTIQUE DURABLE»



Mercredi 22 novembre de 14h00 à 16h30



Adresse à confirmer ultérieurement

Vous souhaitez créer ou développer votre activité touristique, réaliser des travaux dans votre hébergement ou au sein de votre site ?

Cet atelier sera l'occasion d'en apprendre plus sur les possibilités de financer votre projet en prenant en compte les différentes dimensions du développement durable -devenues des incontournables pour l'accompagnement des partenaires publics – pour sa réalisation. Découvrez à quel moment vous pourrez bénéficier d'un accompagnement technique ou financier pour votre projet, ainsi que quelques dispositifs présentés en direct par nos partenaires institutionnels.



Intervenant

*Benjamin Santiago, Chargé de projet Ingénierie touristique
Office de Tourisme Sud Vienne Poitou & Agence de Créativité
et d'Attractivité du Poitou.*



Durée : 2 heures 30

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«STORYTELLING»



Mardi 4 avril de 9h00 à 17h30



Parc de la Belle - salle de réunion (se présenter à l'accueil)
1 rue Anatole de Briey, 86160 Magné

La clientèle touristique est de plus en plus sensible à l'histoire et aux valeurs que portent les hébergements et sites : prise en compte de l'environnement, engagement envers les producteurs locaux, attention portée aux hôtes, origine du projet professionnel etc. peuvent être des déclencheurs pour la réservation d'un séjour ou d'une visite.

Mais encore faut-il bien savoir en parler !

Au cours d'une journée de formation animée par notre prestataire Guest and Strategy, l'Office de Tourisme vous propose de découvrir comment « mettre en récit » votre établissement et de :

- Comprendre l'intérêt du storytelling
- Trouver une histoire à raconter pour VOTRE établissement
- Maîtriser les techniques de storytelling
- Enrichir et diversifier son contenu
- Soigner la présentation de ses contenus



Intervenant

Guest and Strategy



Durée : 7 heures 30



***Limité à 20 personnes**

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE](#)

«**RÉDIGER SA DOCUMENTATION COMMERCIALE**»



**Mercredi 10 mai de 9h00 à 12h00
ET**

Vendredi 1er décembre de 14h00 à 17h00



Mercredi 10 mai : en ligne

**Vendredi 1er décembre : Communauté de Communes de Vienne
et Gartempe, locaux de Lussac-les-Châteaux
3 Avenue de l'Europe, 86120 Lussac-les-Châteaux**

Quelle que soit la taille de votre établissement, il est important de proposer des conditions claires de commercialisation de votre offre, tant pour le client que pour vous. Le cabinet d'avocat Adeona Avocat.e.s animera cette formation qui se déroulera sur 2 demi-journées distinctes :

Une première demi-journée **(10 mai 2023)** théorique :

- Comment chercher de l'information en droit du tourisme
- Quelles sont les obligations des professionnels du tourisme vis-à-vis des voyageurs ?
- Point sur la documentation obligatoire et conseillée

Une seconde demi-journée pratique **(1er décembre 2023)** :

- Les mentions obligatoires et conseillées dans les CGV
- Cas pratique : savoir réagir en cas de réclamation clients
- Cas pratique : rédiger ses propres CGV

***Il est indispensable de participer aux deux ateliers.**



Intervenant

Adeona Avocat.e.s



Durée : 6 heures

***Limité à 15 personnes**

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)



«SE DISTINGUER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX»



Mardi 23 mai de 9h00 à 12h30
OU

Vendredi 15 septembre de 14h00 à 17h30



En ligne

Notre prestataire Pyramide Marketing vous propose une formation réseaux sociaux axée sur le webmarketing, qui va vous aider à comprendre et mettre en place un positionnement différenciant en utilisant les persona-ae pour orienter sa communication vers ses cibles. Une fois ce positionnement défini la formation permettra de trouver son public cible, de développer sa communauté et de la faire grandir (Followers, abonnements etc....).



Intervenant

Pyramide Marketing



Durée : 3 heures 30

***Limité à 15 personnes**

Pour tout complément d'information concernant cet atelier :

Cécile Baudry

officedetourisme@civraisienpoitou.fr



06 30 05 29 49



[CLIQUER ICI POUR S'INSCRIRE](#)

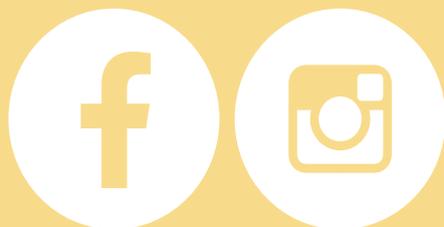


MAISON DU TOURISME DU CIVRAISIEN EN POITOU

05 49 87 47 73

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

www.tourismecivraisienpoitou.com



#TOURISMECIVRAISIENPOITOU

MAISON
DU TOURISME
CIVRAISIEN EN POITOU