



PLAN LOCAL DE PROFESSIONALISATION

Office de Tourisme
du Civraisien en Poitou

MISE A JOUR DE MON OFFRE TOURISTIQUE

ATELIER SIT / VIT





LE SYSTÈME D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

• Définition

Le SIT est **une base de données touristiques** à l'échelle départementale mise en place à l'initiative du Conseil Départemental de la Vienne.

Le SIT de la Vienne fait partie du réseau **SirtAQUI** (Système d'Information Régional Touristique de la Nouvelle-Aquitaine), dispositif piloté par le CRT Nouvelle-Aquitaine. Ce SIT utilise le progiciel **Tourinsoft**.

Géré par l'ACAP et les Offices de Tourisme, il recense l'ensemble des **données touristiques**, ensuite **diffusées** de façon plus large sur des supports papiers ou numériques.



LE SYSTÈME D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

. Avantages

Les prestataires touristiques intègrent leurs données **une seule fois** auprès de **l'ensemble du réseau** : OT, ACAP et CRT. Les données seront ensuite partagées sur les **sites web et éditions touristiques** respectifs des Offices de Tourisme et de l'ACAP.

Le SIT SirtAQUI est lié à la base gouvernementale **DATATourisme**, outil national de collecte des données touristiques.



**En alimentant Tourinsoft une fois,
vous bénéficiez d'une visibilité sur une multitude
de sites partenaires à l'échelle locale,
départementale, régionale voire nationale !**



VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE

• Définition

Le VIT est l'extranet de du SIT.

Il permet à chaque prestataire d'avoir accès à sa fiche 24/7 pour visualiser et mettre à jour ses informations grâce à des codes d'accès personnels.

• Avantages

Une seule saisie pour une multiple diffusion sur internet

Une assistance et une aide à la saisie personnalisée

Mise à jour possible toute l'année



**En utilisant le VIT,
vous êtes autonome pour la mise à jour
de vos informations.**

Adresse de connexion à l'extranet :
<https://na.espacepro.tourinsoft.com/>



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

**VOTRE INFORMATION
TOURISTIQUE**

vit **SirtAQUI**
L'info des offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine
Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural (FADER) - Financé par le Fonds de la Région Nouvelle-Aquitaine

CONNEXION
| CHANGER MON MOT DE PASSE OU MOT DE PASSE OUBLIÉ

Email*

Mot de passe*

Se souvenir de moi

VALIDER

Renseignez votre identifiant de connexion et votre mot de passe :

Voir mail reçu le 28/01/22

Cliquez sur **VALIDER**



Pour naviguer sans soucis,
utilisez :

- Mozilla Firefox
- Google Chrome



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Page d'accueil de votre VIT

The screenshot shows the home page of the VIT (Votre Information Touristique) website. The header includes the 'vit' logo and 'SirtaQUI' branding. The main heading is 'VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE'. A central offer card for 'TERRA AVENTURA "LES Z'ANIMAUX FANTASTIQUES"' is highlighted, showing a photo of a person and the address 'Rue Victor Hugo, 86400 CIVRAY'. Below the card is a 'VOIR MES 8 OFFRES' button. The right sidebar contains 'MES ACTUALITÉS' with a news item dated '22 NOV' about data processing, and 'MES CONTACTS' for 'DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - ACAP' with contact details and a 'TOUS MES CONTACTS' button. A left navigation menu includes icons for 'ACCUEIL', 'MES OFFRES', 'MES ACTUS', and 'MES CONTACTS'.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



«**Accueil**» : un clic et vous revenez sur la première page

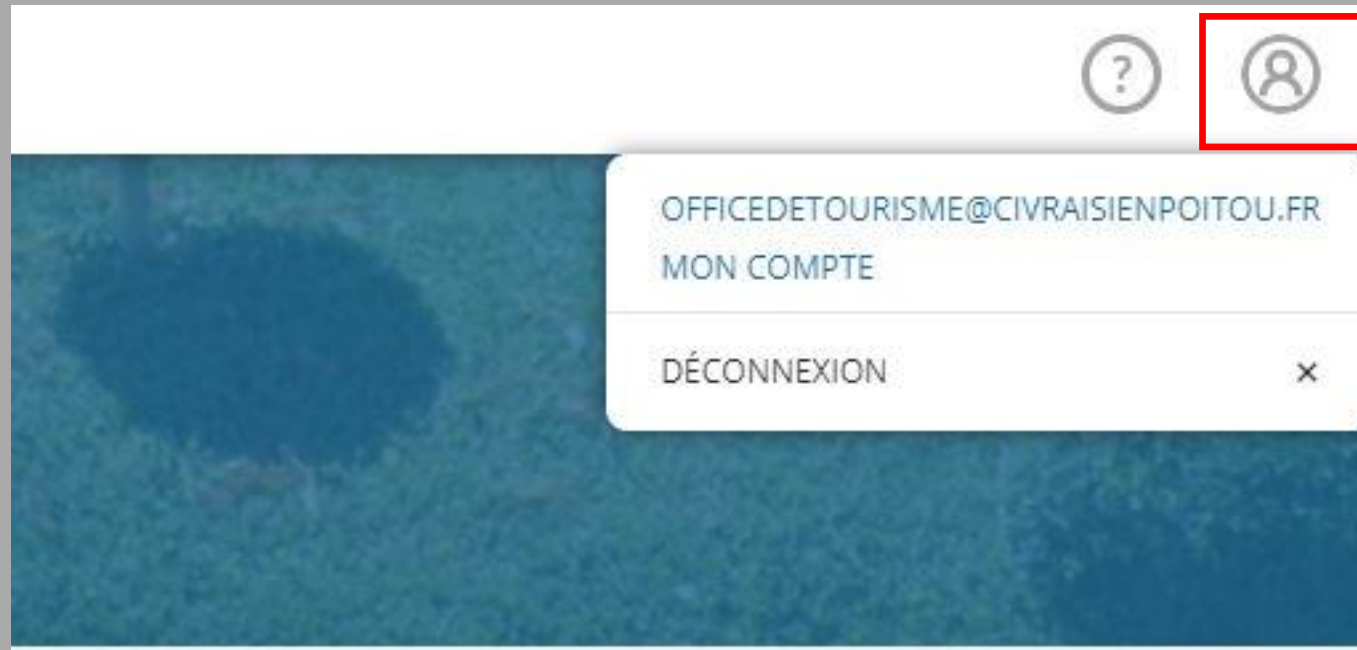
«**Mes offres**» : accès à la liste de toutes vos fiches SIRTACUI

«**Mes actus**» : consultez ici les informations publiées par votre office de tourisme, votre département ou le CRT

«**Mes contacts**» : s'affiche votre contact au département et de votre Office de Tourisme



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



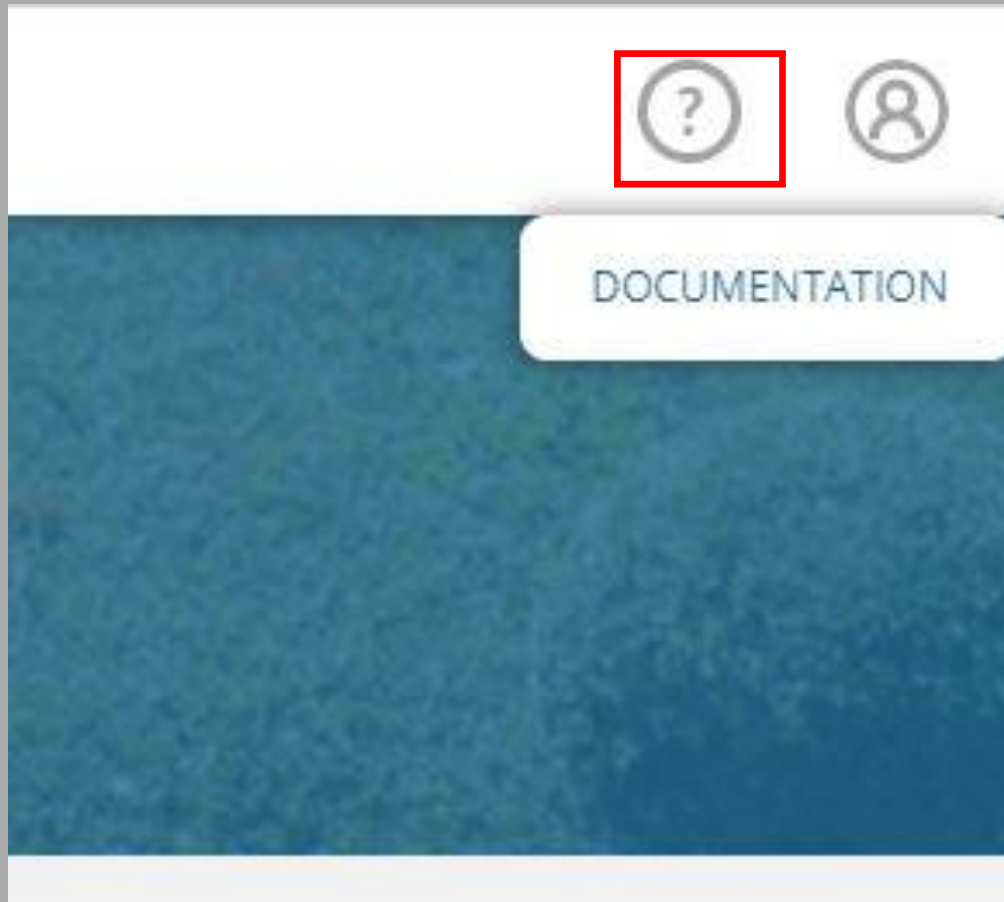
«Mon compte» :

pour changer mon mot de passe

pour me déconnecter



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



«**Documentation**» :

pour télécharger le guide d'utilisation du VIT

«Conditions générales d'utilisation»

Cochez «J'accepte les conditions générales d'utilisation» et cliquez sur «**VALIDER**»

Si vous refusez les CGU, les informations resteront dans la base de données pour recensement et observatoire mais ne seront pas diffusées.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

* Afin de promouvoir votre offre touristique, nous vous demandons de bien vouloir valider les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du réseau SirtaQUI.
Pour connaître le détail des CGU, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Lire et accepter les CGU SirtaQUI.](#)

J'accepte les conditions générales d'utilisation *

VALIDER

REFUSER LES CGU

Accéder à votre offre :

Pour accéder à toutes vos fiches dans le SIRTAQUI, cliquez :

- directement sur celle de votre choix
- ou bien sur «Voir mes offres» pour voir toutes vos fiches,
- ou bien sur «Mes offres» dans la colonne de gauche



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

The screenshot displays the SIRTAQUI user interface. On the left, a dark vertical sidebar contains navigation icons: a house for 'ACCUEIL', a document for 'MES OFFRES', a calendar for 'MES ACTUS', and three people for 'MES CONTACTS'. A red arrow points to the 'MES OFFRES' icon. The main content area shows a job offer card for 'TERRA AVENTURA "LES Z'ANIMAUX FANTASTIQUES"'. The card includes a green checkmark icon, a photo of a child, and the address 'Rue Victor Hugo, 86400 CIVRAY'. Below the card is a button labeled 'VOIR MES 8 OFFRES', which is highlighted by a red arrow. A magnifying glass icon from the top right of the slide points to the top of the job offer card.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Renseigner et mettre à jour les informations :

MODIFIER MON OFFRE

vit SirtAQUI

ASCAQU086V50066X : TÈRRA AVENTURA "LES POI'Z MÈNENT L'ENQUÊTE" ⓘ

Enregistrer Enregistrer et quitter Français

ACCUEIL
MES OFFRES
MES ACTUS
MES CONTACTS

IDENTIFICATION
ACCÈS LOCALISATION
INFOS/RESA
ACCUEIL
TARIFS
EQUIPEMENTS / SERVICES / ACTIVITÉS
MULTIMÉDIAS
NOUVELLE-AQUITAINE
COMMUN
CD 86

Type d'activité

Type d'activité

Activité sportive Activité culturelle Formule itinérante

Activités sportives

Activités proposées	Catégorie de prestations	Lieu de pratique
+ AJOUTER UNE LIGNE		

Activités culturelles

Activités proposées	Catégorie de prestations	Lieu de pratique
Geocaching	Pratique libre	
+ AJOUTER UNE LIGNE		

Artisan d'art

Artisan d'art

© Faire Savoir 2022

Une fois la fiche ouverte, vous pouvez visualiser vos informations.

Certaines vous sont seulement visibles, elles ont été pré-remplies par votre contact SIRTAQUI. Si vous souhaitez les changer, contactez votre Office de Tourisme.

La majeure partie de vos informations peuvent être modifiées, actualisées ou supprimées.

La saisie dans le SIRTAQUI

est assez intuitive.

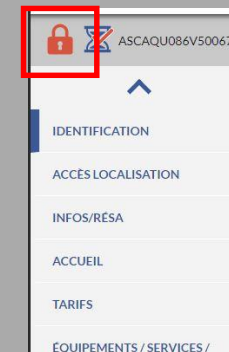
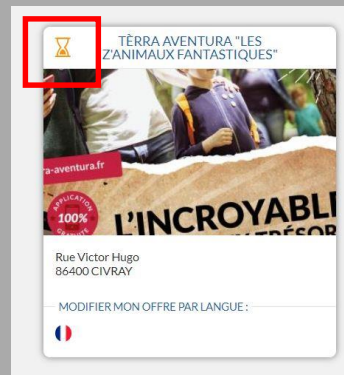
Nous vous invitons à respecter ce qui s'affiche dans les info-bulles.

Certaines informations doivent être obligatoirement renseignées, elles s'affichent en rouge.



Votre offre peut être verrouillée car en cours de modification par votre office de tourisme. Il faut alors attendre la fin de son intervention pour accéder à votre fiche.

Les informations que vous saisissez sont relues et validées par votre office de tourisme. Votre fiche est alors inaccessible jusqu'à cette validation, dans un délai de 48h à 72h, ceci se matérialise par un sablier orange ou un cadenas rouge en haut à gauche de votre offre.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI



Les boutons à utiliser quand vous modifiez votre fiche
(et exclusivement ceux - là !)

La flèche **«Retour»**, pour sortir de la fiche et abandonner l'enregistrement.

«Enregistrer», pour sauvegarder vos informations déjà saisies sans sortir de la fiche.
Nous vous invitons à enregistrer au fur et à mesure de votre saisie.

«Enregistrer et quitter», pour sauvegarder vos informations saisies et quitter la fiche.

ASCAQU086V50066X: TÈRRÀ AVENTURA "LES POI'Z MÈNENT L'ENQUÊTE"

IDENTIFICATION

ACCÈS LOCALISATION

INFOS/RÉSA

ACCUEIL

TARIFS

ÉQUIPEMENTS / SERVICES / ACTIVITÉS

MULTIMÉDIAS

NOUVELLE-AQUITAINE

COMMUN

CD 86

Type d'activité

Type d'activité

Activité sportive Activité culturelle

Activités sportives

Activités proposées

Activités culturelles

Activités proposées

Geocaching

Artisan d'art

Artisan d'art



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Dans votre fiche, les onglets fonctionnent comme des intercalaires : ils permettent de ranger vos différentes informations par grands thèmes.

Les flèches bleues en haut et en bas permettent de les faire défiler. Vous pouvez cliquer directement sur celui où vous souhaitez intervenir.

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

En bas de chaque page, des boutons «**étape précédente**» et «**étape suivante**» visent à revenir vers l'onglet d'avant ou rejoindre le suivant.

Vous pouvez ainsi circuler facilement et viser rapidement toutes les informations de votre fiche.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Dans chaque **onglet**, vous trouverez des **rubriques**
dont le nom apparaît en bleu et en gras.

Dans chaque **rubrique**, se trouve des **champs** ;
ce sont des cases où sont saisies (ou à saisir) vos informations.

Adresse

Raison sociale Terra Aventura "Les z'animaux fantastiques"	Adresse 1
Adresse 1 suite	Rue Victor Hugo
Adresse 3	Code Postal 86400
Commune CIVRAY	Commune touristique CIVRAY
INSEE Commune 86078	

➤ Zone Géographique : Vienne, Civraisien en Poitou
➤ Office de Tourisme de rattachement : Civraisien en Poitou

Il existe plusieurs formats de champs :

Champ texte (champs de l'adresse, du descriptif commercial, des mesures sanitaires...) : pour le modifier, il suffit de positionner le curseur dans la zone de saisie et de taper votre texte. Vous pouvez modifier, compléter ou supprimer le contenu.

IDENTIFICATION

ACCÈS LOCALISATION

NEOS/RESA

Texte libre. Merci de vous référer à la charte éditoriale du réseau SIRTAQUI (sur le site SIRTAQUI).

TARIFS

Description commerciale

Description commerciale

Terra Aventura la chasse aux trésors made in Nouvelle Aquitaine c'est aussi en Civraisien en Poitou. Télécharger gratuitement l'application Terra Aventura et partez à l'aventure dans les rues de Civray : retrouvez les "z'animals fantastiques" au détour d'une ruelle, sur un toit, dans un mur... Ouvrez l'oeil et suivez les conseils de Zahan, Zellé, Zouti et tous les poi'z pour répondre aux énigmes et dénicher le lieu de la cache !

Caractères restants : 467

Champ avec liste (typologie de votre établissement, intitulé, équipements, services...) :

quand vous devez choisir une seule valeur, ouvrez la liste déroulante via un clic sur la petite flèche à droite et sélectionnez l'item (la valeur) qui correspond. Quand vous pouvez sélectionner plusieurs valeurs, il y a alors des cases à cocher, et vous cliquez sur toutes celles qui vous concernent.

Pays

FRANCE

ALLEMAGNE

ESPAGNE

ROYAUME-UNI

Equipements

Equipements

Accessible en poussette

Espace jeux

Restauration

Structures gonflables



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Champ oui / non : cochez l'une ou l'autre des cases, si vous n'en cochez aucune, la valeur reste non renseignée.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Oui Non Non renseigné

Champ date : un calendrier s'ouvre pour rechercher la date ; vous pouvez aussi la saisir directement au format jj/mm/aaaa



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

IDENTIFICATION	ACCÈS LOCALISATION	INFOS/RÉSA	ACCUEIL	TARIFS	ÉQUIPEMENTS
Date début 2022 *	Date fin 2022 *	Date début 2023	Date fin 2023		
01/01/2022	31/12/2022	01/01/2023	31/12/2023		
01/01/2022	31/12/2022				

Ouverture accueil Masquer tous les champs

Date début 2022 *

Date fin 2022 *

Aujourd'hui

Le week-end prochain

La semaine en cours

La semaine prochaine

Le mois en cours

Le mois prochain

Toute l'année

Toute l'année prochaine

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Champ numérique (tarif, nombre de chambres...)

: saisissez un chiffre ou un nombre. Pour les tarifs, inutile d'ajouter le signe €, cela sera géré lors de l'utilisation des données.



Capacité maximum *

4

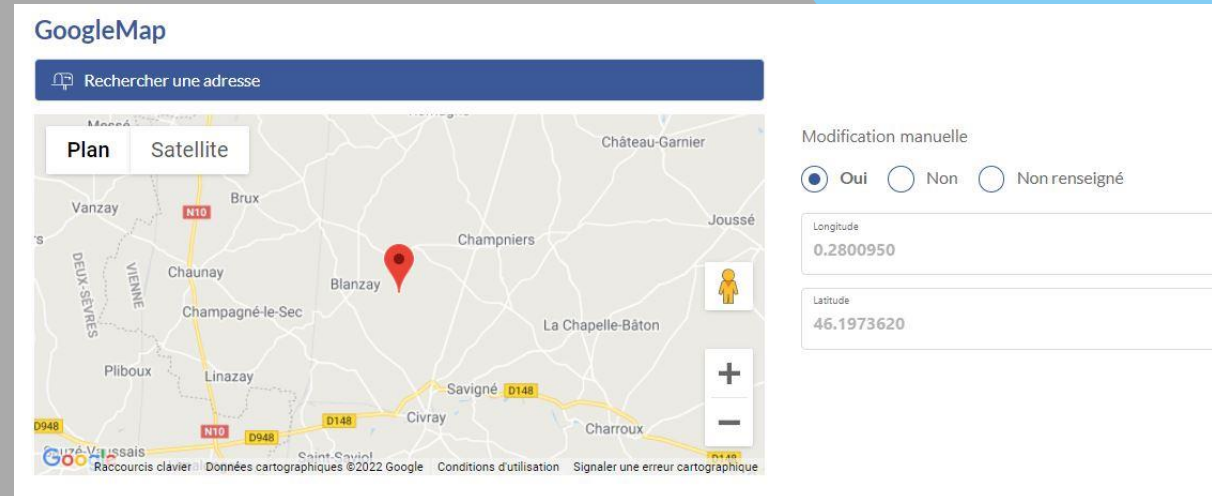
Nombre de chambres

Nombre de chambres pour personne à mobilité réduite

Carte Googlemap : vous pouvez affiner votre géolocalisation : cochez «Oui» à «Modification manuelle» et zoomez sur la carte, affichez éventuellement la vue «Satellite» pour bénéficier de la photo aérienne, et déplacez la punaise rouge le plus précisément possible sur votre bâtiment d'accueil. Les données « longitude et latitude » seront remplies automatiquement.



**METTRE MON
OFFRE A JOUR :
MODE D'EMPLOI**



GoogleMap

Rechercher une adresse

Plan Satellite

Modification manuelle

Oui Non Non renseigné

Longitude
0.2800950

Latitude
46.1973620

Dans certaines rubriques, plusieurs informations sont liées entre elles, chaque ligne comprenant une nouvelle série d'informations. Pour ajouter une nouvelle ligne d'information, cliquer «Ajouter une ligne» Les flèches montantes et descendantes, sur le côté permettent de mettre les informations dans l'ordre d'apparition souhaité.



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Moyens de communication grand public *

Type d'accès Télécom *	Coordonnées Télécom *	Complément d'information
Téléphone fixe	+33 5 49 87 47 73	Accueil touristique de Civray
Mél	tourismecivray@civraisienpoitou.fr	Accueil touristique de Civray

+

AJOUTER UNE LIGNE

Téléphone fixe
Téléphone cellulaire
Télécopieur /fax
Mél
Site web (URL)
Site web (mobile)

Réserver



Quand vous passez la souris au bout d'une ligne d'information, apparaissent 2 pictogrammes :

- le picto en forme de poubelle permet de supprimer la ligne
- le picto présentant deux feuilles permet de dupliquer la ligne et de changer seulement les informations qui le demandent



METTRE MON OFFRE A JOUR : MODE D'EMPLOI

Attention, parfois toutes les informations ne s'affichent pas par défaut (ex : «Qui contacter?»). Il suffit de cliquer sur «**Déplier tous les champs**» à côté du nom de la rubrique pour que tous les champs à renseigner apparaissent.

Qui contacter ?

Type de contact	Genre	Nom *	Email *
<input checked="" type="button" value="v"/> Information	Madame	BAUDRY	officedetourisme@civraisienpoitou.fr

AJOUTER UNE LIGNE

Qui contacter ?

Type de contact *	Genre	Nom *	Email *
<input checked="" type="button" value="v"/> Information	Madame	BAUDRY	officedetourisme@civraisienpoitou.fr

Prénom Cécile	Fonction Responsable du Service de Tourisme
Ligne directe +33 6 30 05 29 49	Portable
Portable perso	Fax

AJOUTER UNE LIGNE



METTRE MON OFFRE A JOUR : LES RUBRIQUES A SOIGNER

Dans l'onglet **«Identification»** les rubriques :
«Qui contacter ?»

Le « Référent communication » est la personne qui sera en charge de mettre à jour votre fiche.

«Descriptif commercial»

Veillez à dévoiler les atouts de votre offre sans « répéter » les critères d'équipements ou de services déjà cochés dans d'autres rubriques.

«Conditions générales d'utilisations»

«Diffusion vers des tiers et en open data»

Dans l'onglet **«Accès localisation»** la rubrique :
«Google Map»

Dans l'onglet **«Infos / Résa»** les rubriques :
«Moyens de communication grand public»

«Réservation en ligne»

Indiquez l'url direct de votre module de réservation ou de la centrale de réservation avec laquelle vous travaillez et non pas la page d'accueil de votre site ni votre adresse mail

Dans l'onglet «**Accueil**» les rubriques :

«**Ouverture d'accueil**»

«**Mesures sanitaires**»

«**Accessible aux personnes à mobilité réduite**»

«**Langues parlées**»

Pour l' «**Ouverture d'accueil**» :

Cliquez sur la flèche bleue pour dérouler les informations horaires de la période. La saisie horaire n'est pas obligatoire mais peut être pertinente en fonction de votre activité.

Si vous avez une période de fermeture ou des périodes avec différents jours et horaires d'ouverture, entrez autant de lignes que nécessaire en cliquant sur «**Ajouter une ligne**»

Pour la saisie des horaires, vous pouvez renseigner «**Horaires généraux**» puis cliquez sur «**Appliquer à toute la semaine**». Les horaires sont copiés à chaque jour. Vous pouvez les modifier en cliquant sur la pendule qui apparaît en bout de champ au survol de la souris, ou bien les supprimer. Si vous cliquez sur la gomme qui apparaît en bout de ligne au survol de la souris, vous effacez tous les horaires et le jour s'inscrit comme fermé.



METTRE MON OFFRE A JOUR : LES RUBRIQUES A SOIGNER

Ouverture accueil Déplier tous les champs

Date début 2022 * 01/01/2022 Date fin 2022 * 31/12/2022

AJOUTER UNE LIGNE

2022

	Période 1	Période 2	Jours fermés
Horaires généraux	de [] à []	de [] à []	Appliquer à toute la semaine
Lundi	de [] à []	de [] à []	
Mardi	de [] à []	de [] à []	
Mercredi	de [] à []	de [] à []	
Jeudi	de [] à []	de [] à []	
Vendredi	de [] à []	de [] à []	
Samedi	de [] à []	de [] à []	
Dimanche	de [] à []	de [] à []	

Copier les horaires pour l'année 2023

de 09:30 à 12:00

de 14:00 à 17:30

Dans l'onglet **«Tarifs»** les rubriques :

«Modes de paiement»

«Tarifs»

(le séparateur est une virgule, ne mettez pas le signe «€»)

Dans l'onglet **«Equipements / Services / Activité»** les rubriques :

«Equipement»

«Services»

Dans l'onglet **«Multimédias»** les rubriques :

«Photos»

minimum 4, format paysage, pas de photos scannées mais des photos numériques, de préférence au format jpg ou jpeg, grandes (800 x 600 pixels mini) mais légères (350 ko maxi).

Assurez-vous de disposer des droits d'utilisation, et renommez vos photos.

«Réseaux sociaux»

(Indiquez bien la page Facebook de votre offre et non pas votre profil Facebook personnel)



**METTRE MON
OFFRE A JOUR :
LES RUBRIQUES
A SOIGNER**



Renseigner un maximum de champs = optimiser sa visibilité !
Si vous souhaitez modifier des champs auxquels vous n'avez pas accès,
contactez votre Office de Tourisme



MISE A JOUR DE MON OFFRE TOURISTIQUE : MES CONTACTS

Office de Tourisme du Civraisien en Poitou

CARINE FRUCHARD

tourismecharroux@civraisienpoitou.fr

05 49 87 60 12



Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou (ACAP)

HELENE BEAULIEU

sirtaqui@tourisme-vienne.com

06 49 53 40 07



PLAN LOCAL DE PROFESSIONALISATION

Office de Tourisme
du Civraisien en Poitou

MERCI DE VOTRE ATTENTION

