

Rapport d'activité Service Office de Tourisme



DU TOURISME
MAISON
CIVRAISIEN EN POITOU

2021



SOMMAIRE

1. Accueil physique

- Horaires des points d'accueil
- Nombre et origine des visiteurs accueillis
- Demandes des visiteurs
- Bilan de fréquentation générale

2. Accueil numérique

- Réseaux sociaux
- Hotspots wifi

3. Fréquentation des sites du Civraisien en Poitou

4. Promotion du territoire

- Éditions 2021
- «Experiences Familles»

5. Nos produits touristiques

- Terra Aventura
- Le Mystère de la Source

6. Relations avec les acteurs touristiques

- Le club pro sur Facebook
- Kits de documentation

7. Les «actions» du service

- Développement du Système d'Informations Touristiques
- Réalisation d'une phototèque et vidéothèque
- Mise en place de la Taxe De Séjour

8. Appel à Projet NOTT

- La stratégie digitale

9. Dans les médias

10. Les projets 2022

1. Accueil physique en 2021

Horaires des points d'accueil

La Maison du Tourisme du Civraisien en Poitou compte **cinq accueils touristiques** dont **un accueil mobile** qui sont ouverts à :

Charroux

En basse saison, février - mars - novembre et décembre du mercredi au samedi de 9h30 à 12h30.

En moyenne saison, avril - mai - septembre et octobre du mercredi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00 ainsi que le samedi matin de 9h30 à 12h30.

En haute saison, juin - juillet et août, le lundi de 14h00 à 18h00, du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00, le samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00 et le dimanche (11 juillet - 8 août) de 9h30 à 12h30.

Civray

En basse saison, février - mars - novembre et décembre, le mardi et le vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00 ainsi que le samedi de 9h30 à 12h30.

En moyenne saison, avril - mai - septembre et octobre du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00 ainsi que le samedi de 9h30 à 12h30.

En haute saison, juin - juillet et août, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 et le samedi de 9h30 à 12h30.

Couhé - Valence en Poitou

En juillet et août, du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30.

Gençay

Toute l'année, le lundi de 14h00 à 16h30, du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h15 ainsi que le samedi de 9h00 à 12h30.

OT mobile à la Vallée des Singes

En juillet et août du lundi au jeudi de 14h30 à 19h00.

Nombre et origine des visiteurs accueillis

Fréquentation 2021 des Accueils Touristiques du Civraisien en Poitou

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Dont Etrangers
Charroux														
2021	0	0	0	0	71	241	487	590	133	40	31	13	1006	149
2020	0	12	6	0	0	29	407	685	93	70	0	0	1302	136
Evolution en %	0%	-100%	-100%	0%	0%	731%	19.6%	-11.9%	43%	-42.85%	0	0	23.35%	9.56%
Civray														
2021	0	0	0	0	56	199	437	463	203	112	78	27	1575	337
2020	94	111	19	0	0	77	329	418	187	86	0	0	1321	332
Evolution en %	-100%	-100%	-100%	0%	0%	158.5%	32.83%	10.77%	8.55%	30.23%	0	0	19.23%	1.51%
Couhé - VEP														
2021	0	0	0	0	0	0	28	74	0	0	0	0	102	8
2020	0	0	0	0	0	0	33	51	0	0	0	0	84	8
Evolution en %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-15.2%	45.09%	0%	0%	0%	0%	21.43%	0%
Gency														
2021	0	0	0	0	34	214	226	257	195	90	70	38	1124	67
2020	82	114	44	0	0	88	210	217	152	63	0	0	970	51
Evolution en %	-100%	-100%	-100%	-100%	0%	143%	7.6%	18.43%	28.28%	42.85%	0	0	15.88%	31.37%
OT mobile														
2021	0	0	0	0	0	0	553	916	0	0	0	0	1469	71
2020	0	0	0	0	0	0	483	615	0	0	0	0	1098	40
Evolution en %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14.5%	48.94%	0%	0%	0%	0%	33.78%	77.5%

Total 2021 tous les accueils du CEP : 5876 23.06%
 Total 2020 tous les accueils du CEP : 4775

15 mars 2020 au 02 juin : Fermeture des OT Confinement
 Juin 2020 : horaires aménagés Covid-19
 30 octobre 2020 au 19 mai 2021 : fermeture des OT Confinement - couvre feu

NB : à Charroux en Juin : groupe scolaire dans le cadre de visite de l'abbaye

Pays d'origine des étrangers
 1 - GB
 2 - Belgique
 3 - Pays - Bas
 4 - Allemagne

Demande des visiteurs

<i>Nature de la demande</i>	<i>Nombre de demandes</i>
Activités et sites culturels	668 soit 27,08%
Animations / Manifestations	556 soit 22,54%
Activités et sites de loisirs	411 soit 16,66%
Autres demandes	375 soit 15,2%
Activité de pleine nature	325 soit 13,17%
Hébergement	57 soit 2,31%
Gastronomie / Restaurant	33 soit 1,34%
Activité nautique	31 soit 1,26%
Futuroscope	11 soit 0,45%
TOTAL	2 467

Bilan de fréquentation générale

La fréquentation sur tous nos accueils touristiques (Charroux, Civray, Couhé, Gençay, Romagne) est en hausse par rapport à 2020. La mise en place du pass sanitaire n'a pas impacté la fréquentation de nos accueils.

À noter que nos accueils ont été fermés jusqu'au 19 mai 2021.

L'arrière saison (septembre et octobre) a connu également une belle fréquentation notamment due à la météo favorable.

Les familles et les individuels locaux sont les visiteurs les plus représentés dans nos accueils.

Leurs demandes sont axées sur les animations et manifestations, les activités et sites de loisirs et les sites culturels.

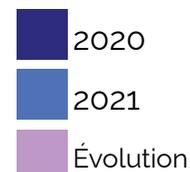
2. Accueil numérique

Réseaux sociaux

Nombre de fans Facebook de notre page «Tourisme Civraisien Poitou»



**Nombres de fans
Facebook**



Nombre d'abonnés de notre page Instagram «Tourisme Civraisien Poitou»

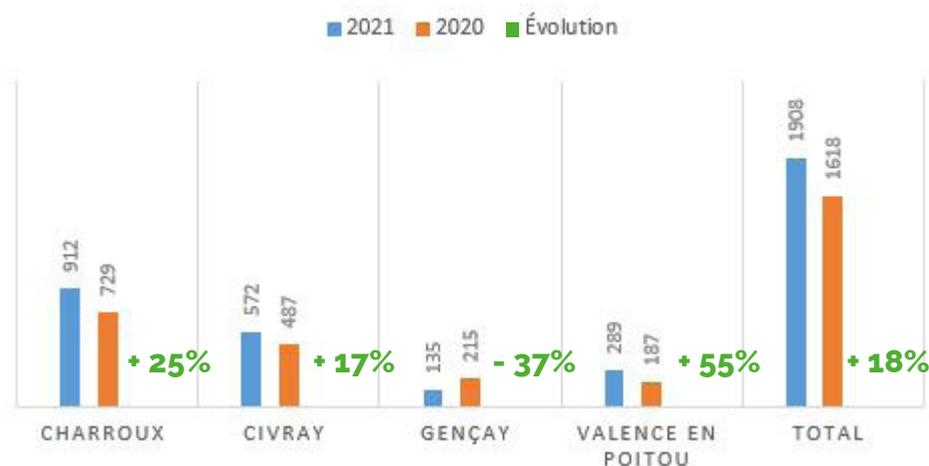


**Nombres d'abonnés
Instagram**



Utilisez nos [#TourismeCivraisienPoitou](#) et [#CivraisienPoitou](#) dans vos publications !

Nombre de connexions aux Hotspots WIFI



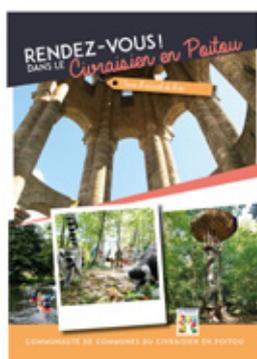
3. Fréquentation 2021 des principaux sites touristiques du territoire

Nom du site	Commune	Nombre de visiteurs 2020	Nombre de visiteurs 2021	Evolution
Abbaye de Charroux	Charroux	2 833	4 544	60,40%
Centre aquatique Odä	Civray	22 639	24 349	7,55%
Le Cormenier	Champniers	6 892	6 908	0,23%
Vallée des Singes	Romagne	91 043	91 363	0,35%
Parc floral de La Belle	Magné	5 025	8 576	70,67%
Le labyrinthe végétal	Romagne	5 000	5 047	0,94%
Festival "Au Fil du Son"	Civray	0	12 000	
Festival "Les Voix du Rock"	Couhé	0	426	

Les fréquentations des sites sont en évolution pour l'année 2021 mais sont encore loin des chiffres d'avant la pandémie (2019).

4. Promotion du territoire

Les éditions 2021



Le guide touristique

Ce document recense toutes les informations nécessaires à la préparation et au déroulement de votre séjour.

Edité à 4 000 exemplaires



La carte touristique

Au recto, la carte du territoire avec ses attraits touristiques.
Au verso, infos pratiques et recettes du terroir.

Edité à 3 000 exemplaires



Le calendrier des manifestations

Il recense de façon non exhaustive les manifestations qui ont lieu sur le territoire. Il est édité et distribué chaque mois dans nos accueils et envoyé aux mairies. Vous pouvez également le consulter et le télécharger sur notre site internet. Tous les jeudis, un post Facebook des manifestations du week-end est programmé.

Expériences Familles

L'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou (ACAP) a lancé en 2020 **un appel à projets pour inciter les professionnels du tourisme à la création de nouvelles expériences destinées aux familles, touristes et locaux.**

Une « Expérience Famille » est une activité, une animation, une visite... qui permet de vivre une expérience « Wahoo ! » en famille et de générer de beaux souvenirs et des partages.

Les cibles de cet appel à projets sont :

- les familles avec des enfants à partir de 6 ans,
- les grands-parents qui s'occupent de leurs petits-enfants.

Vous souhaitez intégrer le dispositif ?

Les projets éligibles doivent impérativement relever du champ d'activité touristique et proposer une expérience à faire en famille dans la Vienne. Tous les membres doivent participer ensemble.

De plus, ils doivent innover dans les nouvelles approches artistiques, numériques ou ludiques afin de créer des expériences de visites insolites et uniques.

Les projets doivent prendre en compte 2 grands principes transversaux : la qualité et la sécurité. Afin de préserver l'attractivité de notre destination, le tourisme éco-responsable apparaît comme étant un enjeu d'avenir essentiel à prendre en considération.

Les projets retenus seront valorisés dans la communication de l'ACAP et des Offices de Tourisme.



Les lauréats pour le **Civraisien en Poitou** :

- « Ecolaby VS Cradolaby » au **Labyrinthe Végétal à Romagne**
- « Séjour déconnection à la cime des arbres » au **Parc de la Belle à Magné**
- « L'aventure de Kaya » à **La Vallée des Singes à Romagne**

Ces deux derniers ont aussi été désignés COUP DE COEUR !

5. Nos produits touristiques

Terra Aventura



PARCOURS	Commune	Nombre de visiteurs 2020	Nombre de visiteurs 2021	Evolution
Des visiteurs venus d'ailleurs	Charroux	X	7 976	
Les Z'animaux fantastiques	Civray	4 008	5 196	29,64%
Les poi'z mènent l'enquête	Couhé	2 704	4 784	76,92%
Poussez la chansonnette	Lizant	4 560	5 768	26,49%
D'inspiration médiévale	Gençay	3 648	5 544	51,97%
L'Odyssée de la grande goule	Payré	2 544	4 232	66,35%
TOTAL		17 464	33 500	

Nette augmentation de la fréquentation sur nos parcours, liée à leur réouverture mais aussi et surtout liée au retour des gourdes et donc des badges qui n'étaient pas accessibles en raison du protocole sanitaire.



26 JUIN 2021 :

- Ouverture du circuit de Charroux
- **Des visiteurs venus d'ailleurs** sur la thématique «Saint-Jacques de Compostelle»
- Retour des Poi'z dans les caches

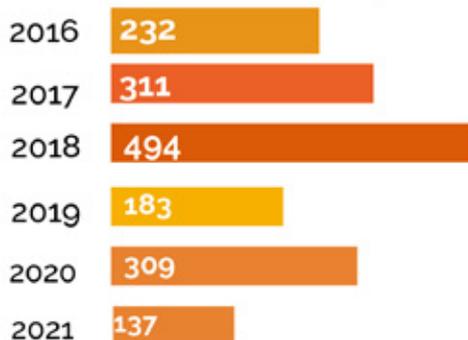




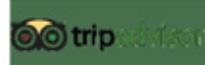
366 CEINTURES LOUÉES



1 666 PERSONNES EN 5 ANS



25 EXCELLENTS AVIS SUR



816 ADULTES

850 ENFANTS



366

BOUILLES DE JUS GARGOUIL
ET
TABLETTES DE CHOCOLATS DE CONTET



6. Relations avec les acteurs touristiques

Le club Pro sur Facebook

Le club Pro est un **groupe Facebook privé** que nous avons créé en avril 2021.

Il est à destination de nos prestataires touristiques qui peuvent demander à le rejoindre en indiquant quelques informations (nom, prénom, activité).

Son but est de créer un lien avec nos acteurs mais aussi de partager un maximum d'informations.

Le groupe compte aujourd'hui **117 membres**.



Kits de documentation

En raison de l'épidémie de Covid-19, il était préférable de ne pas laisser la documentation en accès libre et **ces kits ont été une solution rassurante pour nos acteurs et leurs visiteurs.**

Chaque kit contenait :

- 1 Carte touristique du Civraisien en Poitou
- 1 Guide touristique du Civraisien en Poitou
- 1 Carte touristique du département de la Vienne
- 1 Guide pratique Loisirs et Tourisme du département de la Vienne
- 1 magazine Tourisme en Vienne (Français)

Nous avons reçu **41 commandes et préparés 560 kits** de documentation. Cette action a été appréciée de nos acteurs et sera reconduite en 2022.

7. Les actions du service

Développement du SIT

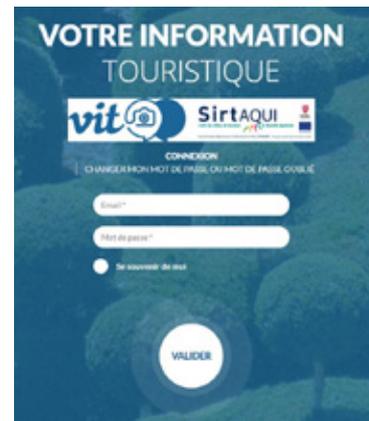
Le déploiement du « **Système d'Information Touristique** » (SIT - Tourinsoft) départemental initié par l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou et le Conseil Départemental de la Vienne, en partenariat avec les Offices de Tourisme, se poursuit. Pour rappel le SIT agrège l'ensemble des informations touristiques et qui permet de les diffuser sur nos outils de communications notamment numériques.

En 2021, le travail s'est entre autres porté sur la qualification de la base de données (création de fiches manquantes, amélioration des fiches existantes, campagne de mise à jour auprès des prestataires).

La préparation de **l'extranet VIT (Votre Information Touristique)** fin 2021 a permis qu'il soit disponible début 2022.

Le VIT permet à tous les prestataires recensés dans la base de

données de mettre à jour les informations concernant leur offre eux – même, à tout moment. Dans le cadre du Plan Local de Professionnalisation, 3 ateliers d'informations sur le VIT ont permis de sensibiliser les acteurs touristiques. Des supports de médiation (tuto vidéo et tuto écrit) ont été créés et sont disponible sur le site web de la Maison du Tourisme du Civraisien en Poitou. Le SIT offrant de nombreuses possibilités, le déploiement va perdurer au cours des années 2022 et 2023, avec notamment l'ouverture du VIT aux organisateurs de manifestations et l'utilisation de l'outil de GRC (Gestion de la Relation Client) proposé par le progiciel Tourinsoft.



Photothèque et vidéothèque

L'Office de Tourisme avait un réel besoin d'alimenter sa photothèque et sa vidéothèque. Un appel d'offre a été lancé et remporté par **l'agence de Poitiers LIBELLAB**.

Les besoins en visuels pour cette campagne étaient les suivants :

«**La famille en vacances sur le territoire**»

Les prises de vues ont débuté courant juillet 2021 et sont toujours en cours.



La mise en place de la Taxe de Séjour

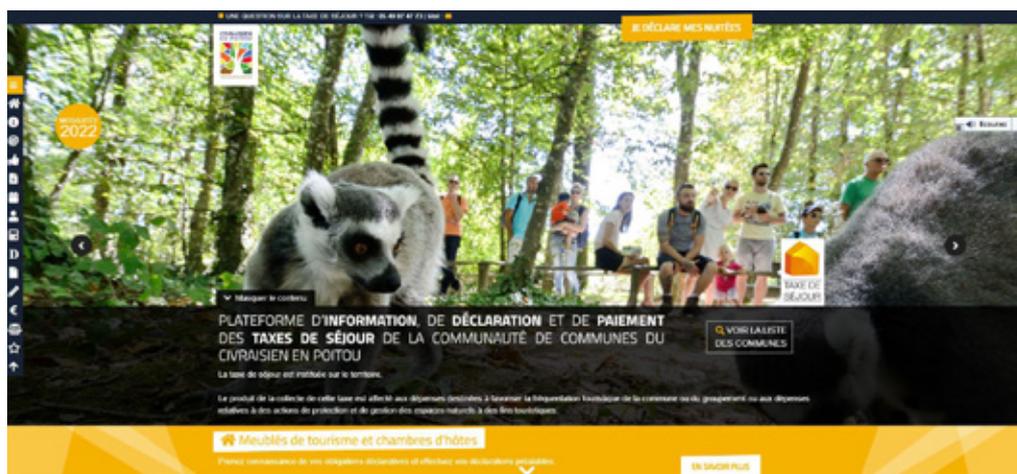


Elle est effective depuis le 1er janvier 2022.

La mise en place de la taxe de séjour et ses tarifs ont été votés au conseil communautaire du 29 juin 2021.

Un gros travail de recensement des hébergeurs et hébergements a été nécessaire afin de paramétrer la plateforme.

À ce jour : 180 hébergeurs et 232 hébergements sont enregistrés.



Réunion d'information Taxe de Séjour

Les hébergeurs ainsi que les élus du Civraisien en Poitou ont été conviés à une réunion d'information sur la mise en place de la taxe de séjour sur le territoire le vendredi 19 novembre 2021 à Sommières du Clain.

La réunion a été animée par Jérôme Payany de l'agence Nouveaux Territoires qui nous accompagne sur le projet.

Elle a été entièrement enregistrée afin de pouvoir la partager à tous les acteurs ne pouvant pas être présents ce soir-là.

La vidéo est disponible sur la chaîne [Youtube](#) de l'Office du Tourisme.



Afin d'accompagner au mieux nos hébergeurs, des supports papier et vidéo en français et en anglais sont disponibles.



Quelques notions pratiques

La taxe de séjour est perçue par la Communauté de Communes du Civraisien en Poitou.

Elle permet de financer les dépenses liées à la fréquentation touristique ou à la protection des espaces naturels, dans un but touristique (art. L2333-26 et L5211-21 du code général des collectivités territoriales - CGCT).

L'argent récolté est réparti de la manière suivante :

- **10%** de l'argent est reversé au département de la Vienne (taxe additionnelle)
- **90%** est reversé au budget tourisme de la collectivité

Cet argent est ensuite utilisé pour des actions de promotion, formation, accompagnement de nos prestataires, développement touristique, ...

Les tarifs applicables par personne et par nuit

Catégories d'hébergements	Tarif (taxe départementale incluse)
Palaces	4,40€
Hôtels, résidences et meublés de tourisme 5 étoiles	3,30€
Hôtels, résidences et meublés de tourisme 4 étoiles	1,43€
Hôtels, résidences et meublés de tourisme 3 étoiles	1,10€
Hôtels, résidences et meublés de tourisme 2 étoiles, villages de vacances 4 et 5 étoiles	0,88€
Hôtels, résidences et meublés de tourisme 1 étoile, villages de vacances 1, 2 et 3 étoiles, chambres d'hôtes et auberges collectives	0,77€
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 3,4 et 5 étoiles, et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, emplacements dans des aires de camping cars et des parcs de stationnement touristiques par tranche de 24H	0,55€
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 1 et 2 étoiles, et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, ports de plaisance	0,22€



Hébergements non classés :

Taxe proportionnelle de **5%** du coût par personne de la nuitée dans la limite du tarif le plus élevé adopté par la CC, à savoir **4,40€**.

8. Appel à projet NOTT

La Stratégie digitale

La Communauté de Communes du Civraisien en Poitou et l'Office de Tourisme Sud Vienne Poitou sont associés depuis 2020 dans le cadre de l'Appel à projet NOTT (Nouvelle Organisation Touristique Territoriale).

Grâce à ce dispositif, nous obtenons des financements et un accompagnement sur certains de nos projets touristiques.

Pour l'année 2021, le projet qui a été mis en place est : **La stratégie digitale**

Cette action a été menée à l'échelle des deux territoires dans le cadre de l'axe numérique de l'appel à projet NOTT.

Après une consultation, nous avons retenu le prestataire Ludovic Dublanquet qui a mené une étude en 3 temps :

1. Diagnostic numérique : étude du site internet, des réseaux sociaux, ...
2. Ateliers de travail au près des prestataires du tourisme
3. Plan d'actions sur plusieurs années qui va nous permettre d'avoir une orientation sur les actions à mener sur la thématique digitale.

L'étude a été lancée le 18 mars 2021 et s'est achevée le 28 juin 2021.

Six réunions et ateliers de travail avec les acteurs du tourisme nous ont permis d'aboutir à ce plan d'actions pluriannuel.

En voici les principales actions :

- Création d'un nouveau site internet qui réponde à la demande
- Stratégie et ligne éditoriale pour les réseaux sociaux
- Nouveaux outils (écrans dynamiques, bornes d'informations, tablettes)
- Améliorer la visibilité avec des sponsorisations de publications sur les réseaux sociaux, campagne google adwords, ...



PLAN D' ACTIONS DU TERRITOIRE SUD VIENNE

28 JUIN 2021



9. Dans les médias

Presse écrite

30 juin 2021 : Centre Presse et Nouvelle République : «Lancement de saison touristique»

23 novembre 2021 : Centre Presse et Nouvelle République : « Mise en place de la Taxe de Séjour »



Dr G. Aub - Francis Souchaud, Carine Fruchard, Marie Demont, Cécile Baudry et Roselyne Texière devant le tour Champagne à Charroux.

La saison touristique sur le Civralsien en Poitou a été lancée avec l'ouverture d'un sixième parcours Terra Aventura à Charroux.

L'office de tourisme de la communauté de communes du Civralsien en Poitou (CCCCP) a lancé sa saison touristique, le samedi 26 juin 2021, avec l'ouverture de son sixième parcours Terra Aventura, à Charroux. Découvrir des lieux insoupçonnés en s'amusant, telle est la promesse de Terra Aventura, cette chasse aux trésors connectée grandeur nature. De nombreux visiteurs ont donc déambulé dans les rues de Charroux le week-end, pour découvrir ce nouveau circuit et retrouver les célèbres « pol'z » ! L'équipe de l'office de tourisme est ravie de pouvoir accueillir du public pour cette nouvelle saison et de leur faire découvrir le territoire autour d'une « pause culture et nature ».

L'été s'annonce prometteur

Le point presse sur cette saison touristique qui débute s'est déroulé le jeudi 1er juillet, à l'accueil touristique de Charroux, en présence de Francis Souchaud, DGA de la CCCP pour le pôle attractivité et chargé de l'office de tourisme, Cécile Baudry, responsable de l'office de tourisme du Civralsien en Poitou, Roselyne Texière, 14e vice-présidente de la CCCP et présidente de la commission développement économique, Carine Fruchard, agent d'accueil et Marie Demont, saisonnière qui officiera à l'accueil touristique de Valence-en-Poitou. Au cours de cette rencontre, Cécile Baudry a précisé : « Nous en profitons pour souhaiter la bienvenue à notre nouvelle saisonnière, Marie Demont, qui sera présente à l'accueil touristique de Valence-en-Poitou, au sein du tiers-lieu l'Ouvre-Boltes, ainsi qu'à la Vallée des Sirges à Romagne où l'accueil mobile est reconduit à nouveau cet été, afin d'être au plus près des visiteurs de notre territoire. Le calendrier des manifestations estivales, édité chaque année, est disponible dans nos accueils et également sur le site internet et notre page Facebook. Le service office de tourisme travaille étroitement avec les prestataires du territoire afin d'offrir un service adapté aux usagers. " Un club pro Facebook ", à destination des prestataires, a été lancé afin de partager du contenu ciblé et des actualités. Pour les hébergeurs, une distribution de kits de documentation a été menée. Interrogés sur leur fréquentation de ce début de saison, ces mêmes hébergeurs ont annoncé un été prometteur. »

Contacts : pour connaître les horaires d'ouverture pour l'été des accueils touristiques : Charroux, 05.49.87.60.12 ; Civray, 05.49.87.47.73 ; Valence-en-Poitou, 05.49.59.26.71 ; Gençay, 05.49.45.23.31.

tourisme

La taxe de séjour sera mise en place dès 2022

Les acteurs du tourisme ont été informés ce vendredi à Sommières-du-Clain sur la mise en place de la taxe de séjour sur la communauté de communes.

Les hébergeurs touristiques de Civralsien en Poitou et les communes ont été conviés à une réunion d'information sur la mise en place de la taxe de séjour sur le territoire, ce vendredi 19 novembre, à 17h, à Sommières-du-Clain. Ce rendez-vous de concertation de la commune, a été animé par le maire Pierre de l'Espérance Nicolas Terré.

Elle sera utilisée pour promouvoir et développer le tourisme

Lors du conseil communautaire du 29 juin dernier, les élus communautaires ont voté pour la mise en place d'une taxe de séjour au 1^{er} janvier 2022. Les motifs de ce rassemblement, les participants ont reçu de nombreuses informations sur cette taxe, « Le montant de la taxe de séjour est encadré, a été



Plus de 60 personnes assistent à cette réunion d'information, ont expliqué aux participants. Il s'agit de se faire plaisir et un seul plaisir et c'est de faire connaître son territoire. Comme les visiteurs, les locaux dans le cadre d'un regard national ou les hébergeurs d'urgence sont encouragés. La communauté de communes a souhaité faire du développement touristique un axe majeur d'attractivité du territoire. Les motifs de cette taxe sont donc obligatoires et entièrement rattachés à des actions de promotion et de développement touristique du territoire.

agenda

• **Marché fromager**, tous les samedis à Romagne à la ferme de la Rivière de 17h à 19h avec les fromages et lait des vaches et le pain et les légumes bio de la ferme de Romagne.

avallons-limouzine

• **Troc aux livres**, Organisé par l'association L'Amicale, le samedi 27 novembre de 14h à 18h à la salle de mairie. Apportez et échangez des livres. Dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

champagné-le-sec

• **Enlèvement**, P.A. T. Technilogic, société spécialisée dans le développement de projets d'entreprises innovantes, a engagé une étude d'implantation d'un parc solaire sur les communes de Champagné-le-Sec et Ligny en septembre 2021. Après plusieurs rencontres avec les élus et acteurs du territoire et la tenue de deux permanences d'information en septembre dernier à Ligny, les deux communes ont décidé de poursuivre le projet de développement de ce parc solaire. Le conseil communautaire de Champagné-le-Sec, le mardi 30 novembre de 12h30 à 13h, puis de 17h30 à 19h. Des rencontres complémentaires sont prévues via un site internet dédié : www.champagne-le-sec.com.

Radio

28 juin 2021 : France Bleu Poitou « Balade en Poitou »

Nous avons évoqué le nouveau parcours Terra Aventura à Charroux, la randonnée sur le territoire, l'exposition à l'Abbaye de Charroux et manifestations de la semaine.

Deux prestataires ont aussi été interviewés :

- Kolyma à Brion
- Le Farci Poitevin à Sommières du Clain



30 juillet 2021 : France Bleu Poitou « Balade en Poitou »

Nous avons évoqué le Mystère de la Source de Charroux (dernière année d'exploitation), le festival Au Fil du Son, manifestations à venir.

Deux prestataires ont aussi été interviewés :

- Le Poney Club des Retrouvailles à Voulême
- Yohann De Contet à Charroux

10. Les projets 2022

Site internet

Le site internet est en cours de refonte totale.

Le prestataire qui a été choisi est IRIS INTERACTIVE.

Notre futur site internet :

- sera raccordé à notre SIT (Système d'Information Touristique) ce qui permettra une mise à jour automatique des informations en ligne
- aura un design attractif et ergonomique pour faciliter la navigation et l'accès aux informations
- sera optimisé pour une utilisation sous tout support numérique (ordinateur, tablette, smartphone...)
- intégrera nos communications sur les réseaux sociaux pour optimiser l'accès à ces derniers et la fidélisation de nos visiteurs
- proposera un internet de séjour
- sera traduit en anglais, allemand et espagnol

Éditions

Une refonte totale de nos éditions pour l'année 2022 avec 3 supports de communication :

- Un magazine découverte
- Une carte touristique
- Un annuaire pratique

Charte graphique

Dans la continuité des nouvelles éditions touristiques, c'est une nouvelle charte graphique qui va être créée afin de bien identifier le service tourisme.

Plusieurs supports sont à l'étude :

- Un logo retravaillé
- Des signatures pour nos mails, courriers, ...
- Des polices distinctes
- Des couleurs

Photothèque

Afin de continuer l'alimentation et l'enrichissement de notre photothèque - vidéothèque, une nouvelle campagne sera lancée pour l'année 2022 en changeant la clientèle cible.

Aménagement de l'accueil de Gençay

Toujours dans un but de rendre la visite dans nos accueils la plus agréable et qualitative possible, des aménagements mobiliers et des travaux de rafraîchissement sont prévus à l'accueil de Gençay.

Proxi'Loisirs 2022

Le service Office de Tourisme sera présent sur le salon du tourisme et des loisirs «Proxi'Loisirs» à Poitiers qui se déroulera les 02 et 03 avril prochains.

Ce salon est organisé par le département de la Vienne en partenariat avec l'ACAP.

En plus de la promotion de la destination, nous proposerons un jeu avec une roue afin de faire gagner un week-end sur le territoire.

Deux prestataires seront également présents sur notre stand pour mettre en avant les talents de notre territoire :

- Autour du Tour, artisan tourneur à Civray le samedi
- Aquaroline, artiste à Voulême le dimanche

Plan local de professionnalisation

Notre premier plan local de professionnalisation en partenariat avec l'office de tourisme Sud Vienne Poitou débutera début 2022.

Vous pouvez retrouver le programme sur notre [site internet](#).

La professionnalisation a pour objectif de faire progresser les acteurs touristiques (institutionnels et privés) par l'échange d'expériences, l'apport de nouvelles compétences et de savoirs associés.

2

0

2

1

MAISON DU TOURISME DU CIVRAISIEN EN POITOU

3 RUE PIERRE PESTUREAU

86400 CIVRAY

05 49 87 47 73

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

www.tourisme.civraisiencharlois.com



**CIVRAISIEN
EN POITOU**



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES